

**Попередження та можливі наслідки для клієнта в разі користування
послугою «Кредит на купівлю та під заставу нерухомості на
первинному та вторинному ринку».**

Попередження 1: клієнт зобов'язаний повернути суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов кредитного договору та вимог законодавства України

Можливі наслідки за
невиконання цього
Попередження:

1. За несвоєчасну сплату заборгованості по кредиту, процентів за користування кредитом, комісій та інших платежів, встановлених кредитним договором Фінансова Компанія має право нарахувати та стягнути, а Клієнт сплачує на вимогу Фінансової Компанії пеню, яка обчислюється від суми простроченого платежу у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діє на дату невиконання зобов'язання по сплаті кредиту, процентів по кредиту, комісій та нараховується щоденно.

При цьому, пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту, процентів і комісій за цим Договором не може перевищувати подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 % (п'ятнадцять відсотків) суми простроченого платежу.

2. За невиконання інших умов кредитного договору, Фінансова Компанія має право нарахувати та стягнути, а клієнт зобов'язаний сплатити такі штрафні санкції:

- 0,5% від суми кредиту, але не менше 1000,00 грн. за надання Позичальником завідомо недостовірної інформації, яка стосується умов кредитного договору та/або процесу його виконання;

- 1% від початкової суми кредиту за ненадання Позичальником інформації відносно зміни паспортних даних, місця роботи, контактних номерів телефонів, зміни у складі сім'ї, а також, інформації, що стосується судових справ, стороною яких є Позичальник;

- 0,5% від суми кредиту, але не менше 1000,00 грн. за ненадання Позичальником інформації та документів щодо зміни його фінансового та майнового стану та не перешкоджати реалізації права Кредитора щодо проведення перевірки документально і в натурі наявності, стану і умов збереження та користування нерухомим майном, яке є забезпеченням по кредиту;

- 5% від вартості предмета застави за не страхування предмета застави та ненадання підтверджуючих документів,

- 5% від вартості Договору купівлі – продажу за порушення строків та не підписання взагалі відповідної

додаткової угоди до договору іпотеки майнових прав, в частині заміни предмета іпотеки безпосередньо на об'єкт нерухомості.

3. Інші заходи, що застосовуються Фінансовою Компанією за невиконання умов кредитного договору:

- Фінансова Компанія має право у визначених кредитним договором випадках вимагати дострокового погашення зобов'язань за кредитом та відшкодування збитків, завданих їй порушенням виконання зобов'язань;
- Фінансова Компанія має право на передачу інформації до бюро кредитних історій / Кредитного реєстру НБУ та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися Фінансовою Компанією під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому;
- Фінансова Компанія має право звернути стягнення на передане в іпотеку нерухоме майно / майнові права на незавершений об'єкт житлового будівництва відповідно чинного законодавства України;
- Фінансова Компанія має право у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна, для погашення вимоги за кредитним договором, звернути стягнення на особисте майно клієнта для погашення кредиту.

Попередження 2: Фінансова Компанія задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку у відповідності із застереженням в іпотечному договорі, укладеному між клієнтом та Фінансовою Компанією.

Попередження 3: Іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за кредитним договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до Закону України "Про іпотеку".

Попередження 4: Фінансова Компанія не вимагає від клієнта або спорідненої чи пов'язаної з ним особи придбання будь-яких інших послуг від Фінансової Компанії як обов'язкову умову надання кредиту на купівлю нерухомості.

Попередження 5: Фінансова Компанія не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом

Попередження 6: У клієнта є можливість відмовитися від отримання рекламних матеріалів Фінансової Компанії, що надаються засобами дистанційних каналів комунікації

Попередження 7: Відповідно до приписів Закону України «Про споживче кредитування» Фінансова Компанія має право застосувати **ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ та/або ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ ПОЗИЧАЛЬНИКА**, з урахуванням умов відповідного кредитного договору щодо споживчого кредитування, зокрема:

1. Відступлення права вимоги за кредитним договором здійснюється відповідно до цивільного законодавства України з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування»;
2. Взаємодія з Позичальником та Фінансовою Компанією, та іншими особами, за кредитним договором, при врегулюванні простроченої заборгованості Позичальника відбувається у будь-якій спосіб визначений частиною 1 (першою) статті 25 Закону України «Про споживче кредитування»;
3. Фінансова Компанія має право самостійно здійснювати врегулювання простроченої заборгованості Позичальника, без залучення колекторської компанії;
4. Взаємодія Фінансової Компанії з Позичальником його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена кредитним договором (про споживчий кредит) та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості здійснюється згідно вимог Закону України «Про споживче кредитування», зокрема статті 25 та з урахуванням наступного:
 - 1) безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі) виключно з 9 до 19 години не більше 2 (двох) разів на добу, крім випадків додаткової взаємодії за ініціативою осіб, які надали згоду на таку взаємодію;
 - 2) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації - у кількості 2 (двох) повідомлень з 9 до 20 години;
 - 3) використання функції (сервіс) автоматичного додзвону протягом не більше 30 хвилин на добу;
 - 4) надсилання поштових відправлень – без обмеження їх кількості.
5. Фінансова Компанія здійснює фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, із обов'язковим попередження останніх про таке фіксування в порядку встановленому Національним банком України, з урахуванням приписів частини 4 статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».
6. Фінансова Компанія має право для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за кредитним договором (про споживчий кредит) при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми

особами, персональні дані яких передані Фінансовій Компанії, Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення Заяви - договору (про споживчий кредит). Обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Фінансовій Компанії, покладається на Позичальника. Форма інформаційного повідомлення, за допомогою якої Позичальником здійснюється передача персональних даних третіх осіб при укладанні кредитного договору (про споживчий кредит) є відповідним Додатком до кредитного договору.

7. Фінансова Компанія не має права повідомляти інформацію про укладення Позичальником кредитного договору (про споживчий кредит), його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору про споживчий кредит. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена кредитним договором (про споживчий кредит) та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» (використовувати функцію (сервіс) автоматичного додзвону до споживача, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена кредитним договором (про споживчий кредит) та які надали згоду на таку взаємодію, протягом більше 30 хвилин на добу).

8. Позичальник має право звернення до Національного банку України у разі порушення Фінансовою Компанією, законодавства України у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позивачу в процесі врегулювання простроченої заборгованості останнього.